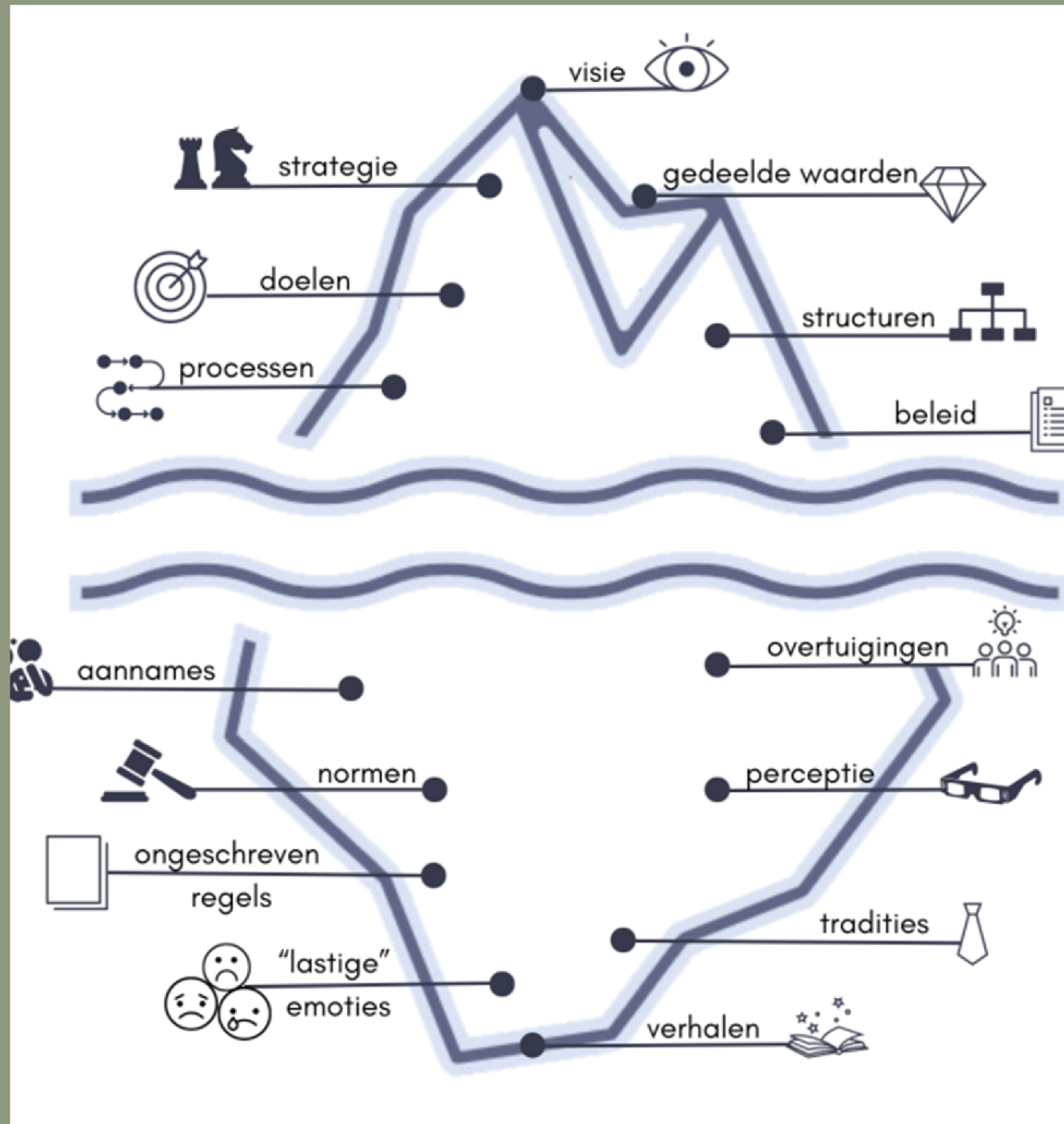


Organisatie cultuur is ...



- De zichtbare bovenstroom én de onzichtbare onderstroom.
- Datgene wat in het tapijt en de muren zit.
- ‘De onzichtbare lijm die alles verbindt.

De ziel van de onderneming.

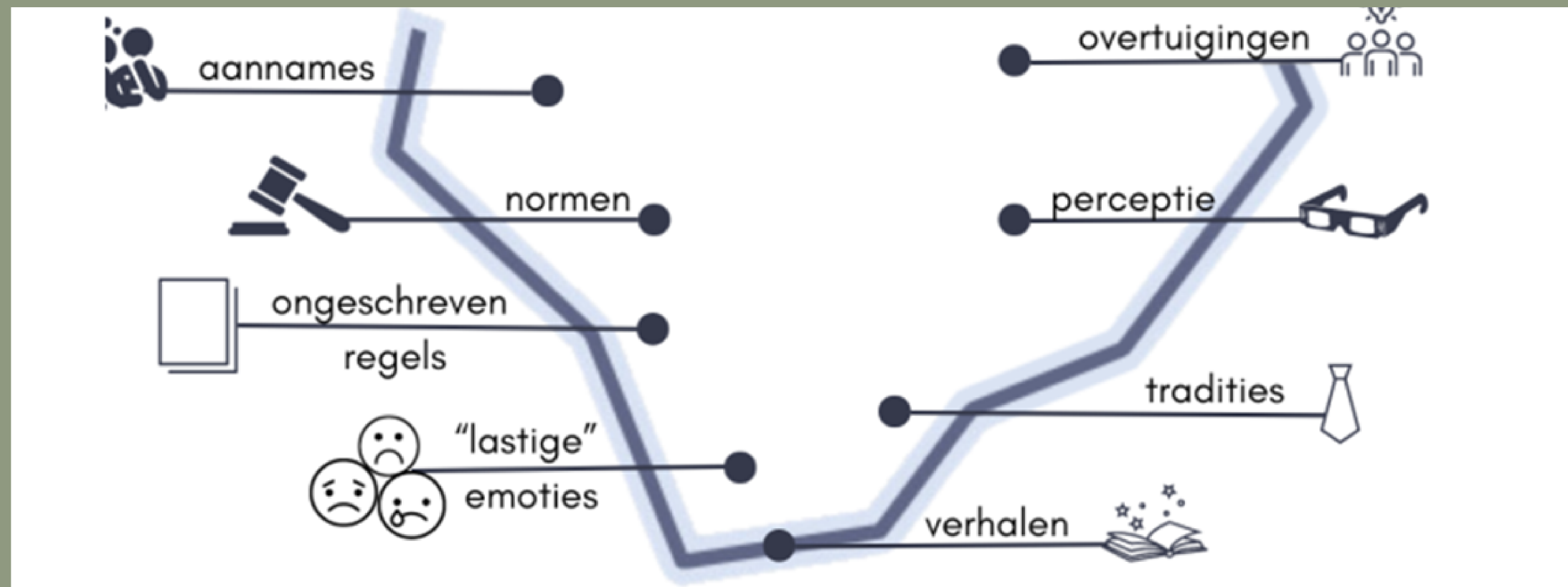
De bovenstroom is ...



- De dingen die we zeggen te doen = Strategie, processen
- Afspraken die we maken = Visie, gedeelde waarden
- Concrete en tastbare zaken = Structuren, beleid

De onderstroom is ...

- Datgene wat impliciet is = Aannames, overtuigingen, perceptie
- Dat wat onuitgesproken blijft = Ongeschreven regels, tradities
- Ongrijpbare zaken = Emoties, normen, verhalen



Bedrijven zonder een sterke cultuur

- kennen hun operationele issues onvoldoende

96%

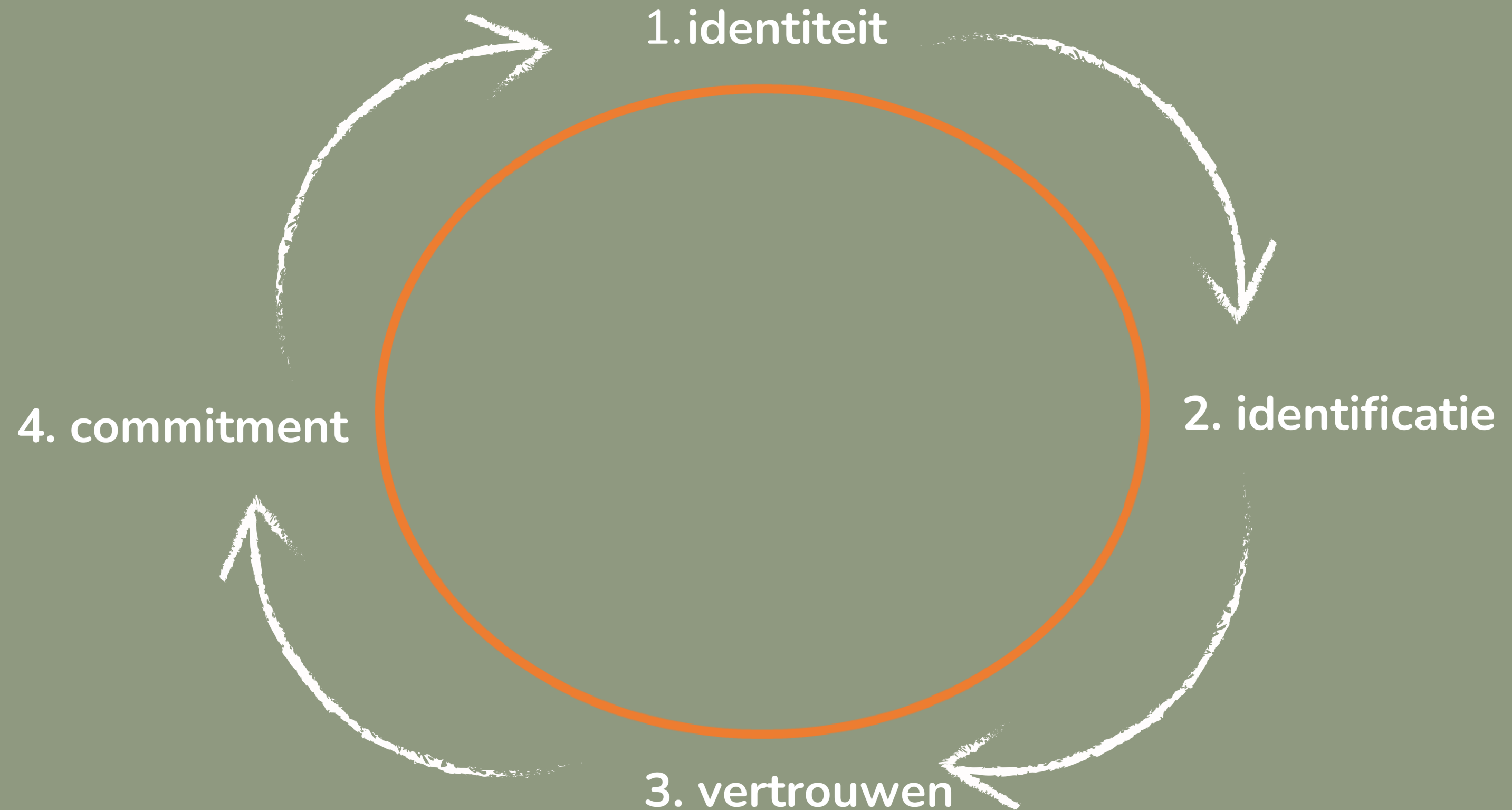
van topmanagers kennen de significante problemen op de werkvloer niet

- hebben minder betrokken personeel

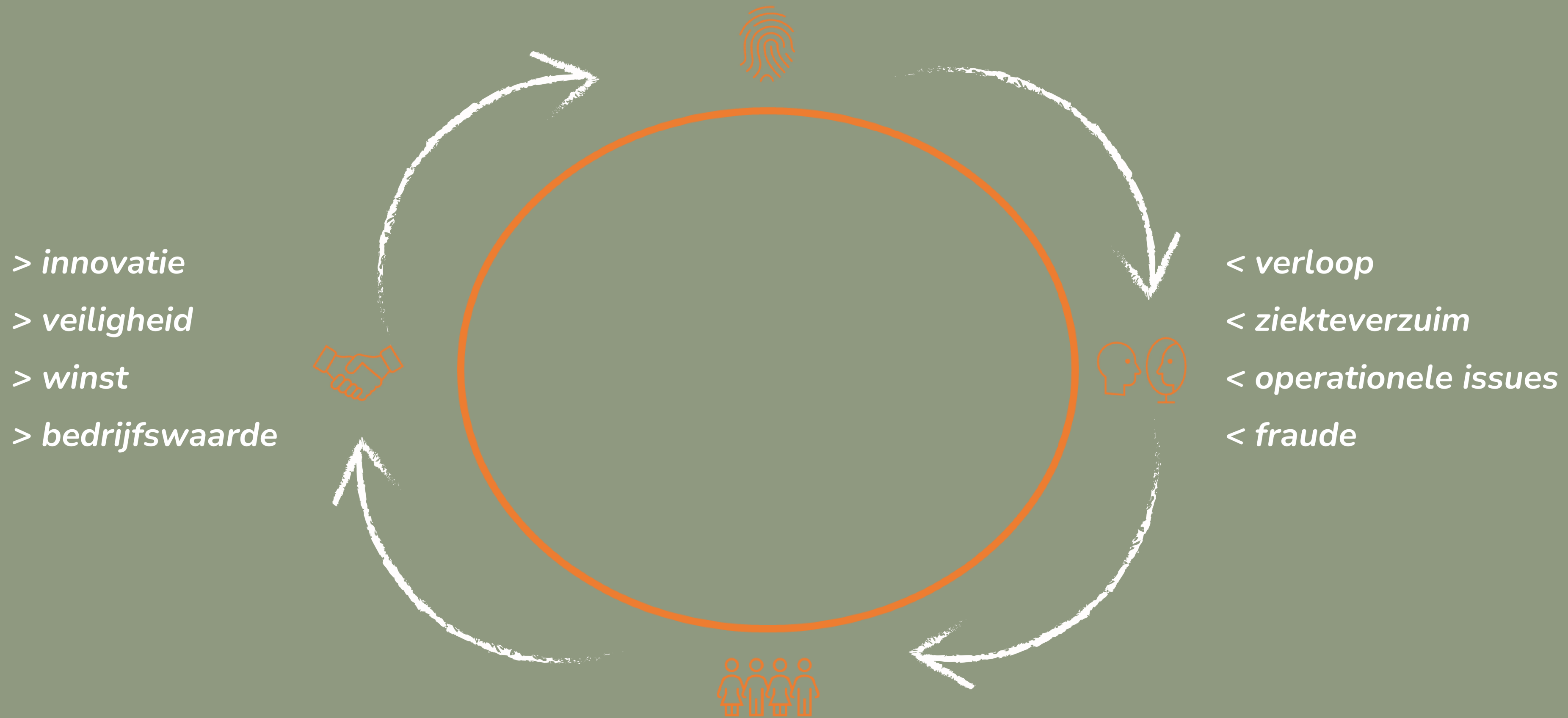
63%

van werknemers hebben géén duidelijk beeld bij de 'why' van de organisatie

Wat levert het op om je cultuur te kennen?



Vertaald naar resultaat



Vertaald in cijfers



>4x omzet groei



12x groei waarde aandelen



>700x groei netto resultaat

als gevolg van:

- minder verloop
- minder operationele issues